

Algemene voorwaarden Diamond Weddingplanner

DEFINITIES:

Diamond: gevestigd te Eindhoven en ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 62679236

Opdrachtgever: diegene die de opdracht heeft verstrekt tot het organiseren van een feest of evenement.

Derde(n): diegene die in uitoefening van zijn/haar bedrijf, goederen en/of diensten aanbiedt/levert van een door Diamond te organiseren feest of evenement.

Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

Artikel 1 – ALGEMEEN

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Diamond alsmede op overeenkomsten gesloten met opdrachtgever, met inbegrip van de wijzigingen daarvan, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.

1.2 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing en van kracht.

1.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventueel door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, wordt door Diamond uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze algemene voorwaarden treden daarvoor in de plaats.

Artikel 2 – TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST

2.1 De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, aan druk-, zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

2.2 Offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt of anders is overeengekomen, een geldigheidsduur van twee weken, te rekenen vanaf de op de offerte vermelde datum, tenzij anders vermeld in het contract.

2.3 Een offerte bestaande uit verschillende onderdelen en verplicht Diamond niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen de voor dat gedeelte in de offerte opgegeven prijs.

2.4. De overeenkomst van opdracht tussen Diamond en opdrachtgever komt tot stand door ontvangst van Diamond van een door opdrachtgever ondertekende offerte.

2.5 Indien Diamond op verzoek van aanvrager met de uitvoering en/of aanpassing van een offerte is begonnen, maar tussen partijen geen overeenkomst van opdracht tot stand komt, is aanvrager gehouden de door Diamond gemaakte kosten te vergoeden. Met de gemaakte kosten worden o.a. onderzoekskosten bedoeld ter verkrijging van meer informatie dan welke staat omschreven in de offerte, kosten ten behoeve van locatiebezoeken, gesprekken op locatie bij aanvrager e.d.

Artikel 3 – MEDEWERKING DOOR DE OPDRACHTGEVER

3.1 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Diamond overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door Diamond gewenste vorm en wijze aan Diamond ter beschikking worden gesteld.

3.2 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Diamond onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

3.3 Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Diamond ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

3.4 Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit zal opdrachtgever door Diamond noodzakelijk geachte personen inzetten dan wel laten inzetten teneinde Diamond in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifieke personen noodzakelijk zijn zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Opdrachtgever of de derde dient er voor te zorgen dat de ingezette personen over de juiste vaardigheden en ervaring beschikken om de werkzaamheden te kunnen verrichten.



3.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voort vloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personen zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 4 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 Diamond is pas verplicht de overeenkomst van opdracht uit te voeren, na ontvangst door Diamond van de door opdrachtgever ondertekende offerte en of aanbetaling van het overeengekomen bedrag als bedoeld in artikel 7.1.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst van opdracht dit vereist, heeft Diamond het recht voor de uitvoering van de overeenkomst de hulp van derden in te schakelen.

4.3 De kosten voor de hulp van derden en de kosten verband houdend met de door die derden in redelijkheid gewenste faciliteiten komen voor rekening van opdrachtgever. Die kosten zijn niet inbegrepen in het tussen partijen overeengekomen bedrag, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.

4.4 Andere personen dan bedoeld in artikel 4.2, zoals toeleveranciers, worden ingeschakeld door en voor rekening van opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

4.5 Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Diamond overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de opdracht belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van Diamond om de opdracht correct uit te voeren. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op Diamond.

4.6 De verhuurder houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens het arrangement of de activiteiten zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hier tegen moet binnen 14 dagen na opname schriftelijk worden ingediend.

Artikel 5 – WIJZIGEN VAN DE OPDRACHT

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Diamond de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

5.3 Diamond behoudt zich het recht voor om wettelijke opgelegde prijsstijgingen en onverwachte redelijkerwijs noodzakelijke hogere kosten, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan opdrachtgever door te berekenen. Diamond is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.

5.4 Bovendien mag Diamond het overeengekomen bedrag op de offerte verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Diamond, dat in redelijkheid niet van Diamond mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. Diamond zal opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen. Diamond zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 6 - HONORARIUM

Het honorarium van Diamond is exclusief onkosten van Diamond en exclusief declaraties van door Diamond ingeschakelde derden.

Artikel 7 -BETALING en betalingsvoorwaarden.

7.1. Een opdracht aan Diamond is definitief als het contract daartoe is ondertekend door opdrachtgever en Diamond en of door een aanbetaling van de opdrachtgever aan Diamond.

De hoogte van de aanbetaling wordt door Diamond bepaald in overleg met de opdrachtgever.

Het resterende bedrag dient één week voor de afgesproken datum van het feest of evenement te zijn overgemaakt op rekening van Diamond.

Diamond wordt betaald per dienst of per uur. Dat komen de opdrachtgever en Diamond in overleg overeen.



7.2. Bij te late betalingen heeft Diamond het recht de overeengekomen diensten onmiddellijk te beëindigen. Betaalde voorschotten en termijnbetalingen worden in dat geval niet terugbetaald.

Uitzondering:

De kosten van het adviesgesprek dienen per direct te worden betaald.

Is opdrachtgever in gebreke en/of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 10 % over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van 250 euro en onverminderd de BTW en onverminderd eventuele proces- en executiekosten. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 8 - ONDERZOEK, KLACHTEN EN RECLAMES

8.1. Reclames dienen uiterlijk binnen 5 werkdagen na de dag van de evenement, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Diamond te worden ingediend.

De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Diamond in staat is adequaat te reageren.

8.2 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Diamond slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.

Artikel 9 - ONTBINDING, BEËINDIGING EN OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST

9.1 Diamond heeft het recht een overeenkomst te beëindigen, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden.

9.2 Indien de veiligheid van gasten, ingezette personen en/of gecontracteerde onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is Diamond gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten overeenkomst, dan wel deze op kosten van de nalatige partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

9.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Diamond op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Diamond de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

9.4 Opdrachtgever is verplicht een evenementverzekering af te sluiten, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

9.5 Indien opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Diamond gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan de artikel 4.2 genoemde derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden met een minimum van
50% van het overeengekomen bedrag bij annulering tot 12 weken voor de dag van het evenement;
75% van het overeengekomen bedrag bij annulering tot 4 weken voor de dag van het evenement;
90% van het overeengekomen bedrag bij annulering 1 tot 4 weken voor de dag van het evenement en 100% van het overeengekomen bedrag bij annulering in de laatste week voor de dag van het evenement of bij annulering op de dag van het evenement.

In alle gevallen wordt de aanbetaling dan wel het voorschot niet terugbetaald.

9.6 Indien in opdracht van de overheid een door Diamond georganiseerd feest of evenement geen doorgang kan vinden, of de uitvoering daarvan belemmerd wordt, worden de aanbetalingen niet terugbetaald. Diamond behoudt het recht op de gemaakte bemiddelings-, arbeids- en representatiekosten.

Artikel 10 - AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Diamond zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan Diamond onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Diamond voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van Diamond die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Diamond slechts voor directe schade aansprakelijk tot maximaal het overeengekomen bedrag.

10.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de tekortkoming van Diamond in de nakoming van de overeenkomst vast te stellen, indien deze aan



Diamond toegerekend kunnen worden; - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.3 Diamond is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of verdragingschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van opdrachtgever, en/of schade wegens door Diamond gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

10.4 De in lid 1 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Diamond voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden als bedoeld in artikel 4.2.

10.5 Diamond is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, Diamond of derden.

Artikel 11 – VRIJWARING

11.1 Opdrachtgever vrijwaart Diamond voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan Diamond onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met handelen of nalaten die opdrachtgever is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Diamond en tenzij enige dwingende (inter-)nationale wet- of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

11.2 Opdrachtgever vrijwaart Diamond voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

11.3 Opdrachtgever vrijwaart Diamond voor aanspraken van derden als bedoeld in artikel 4.2 en voor aanspraken van derden als bedoeld in artikel 4.4.

11.4 Indien opdrachtgever aan Diamond informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 12 - OVERMACHT

12.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke tekortkoming die Diamond niet kan worden toegerekend. Toerekening vindt niet plaats als de tekortkoming niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt. Ziekte en/of een ongeval vallen tevens onder overmacht.

12.2 Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door Diamond op de hoogte gesteld van de overmacht, tenzij het adres van de opdrachtgever niet aan Diamond bekend is gemaakt, noch redelijkerwijs bekend kan zijn. Alsdan wordt opdrachtgever zo spoedig mogelijk mondeling van de overmacht op de hoogte gesteld.

12.3 Voor zoveel Diamond ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Diamond gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat aan opdrachtgever te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst en met in acht name van de bepalingen 7.1 en 7.2.

Artikel 13 – GEHEIMHOUDING

13.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Diamond gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken en Diamond zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan verschoningsrecht, is Diamond niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van beweerdelijk dientengevolge geleden en te lijden schade.

Artikel 14 – GESCHILLEN

14.1 Geschillen tussen Diamond en opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Diamond.

14.2 Opdrachtgever heeft het recht om binnen 5 werkdagen nadat Diamond zich jegens hem op artikel 14 lid 1 heeft beroepen, voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 15 – RELATIES

15.1 De door Diamond ingeschakelde relaties worden geacht zich te hebben verzekerd tegen schade aan of van hun eigendommen door gebeurtenissen gedurende de overeengekomen inspanning of dienst en vrijwaren Diamond derhalve tegen aansprakelijkheid.

15.2 Wanneer leveranciers of dienstverleners hun verplichtingen om welke reden dan ook niet nakomen, zijn zij verplicht tot schadevergoeding aan Diamond en of de opdrachtgever.

15.3 Diamond wordt niet verantwoordelijk geacht voor de daden en of handelingen van zijn toeleveranciers en kan hier nimmer op worden aangesproken.

15.4 Indien Diamond als tussenpersoon (c.q. boekingskantoor) fungeert en alleen de administratieve handelingen inzake de opdracht verricht, kan Diamond nooit worden aangesproken op handelingen, wijzigingen of andere zaken die tijdens de uitvoering van de opdracht plaatsvinden, als bedoeld in de overeenkomst.

Artikel 16 – TOEPASSELIJK RECHT

Op elke overeenkomst tussen Diamond en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Versie augustus 2020

